



# ITIL® 4 Managing Professional Transition

O módulo de transição do ITIL 4 Managing Professional foi desenvolvido para permitir que candidatos que já investiram no ITIL v3 passem facilmente para o ITIL 4.

# ITIL 4

**DESENVOLVA SEU EXPERTISE EM  
PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS COM O ITIL 4**

## A IT Partners

\* Uma empresa voltada para a transformação das organizações e a propagação do conhecimento em organizações de médio e grande porte através da aplicação de metodologias, focada no uso estratégico e planejado da tecnologia da informação aos processos de negócio

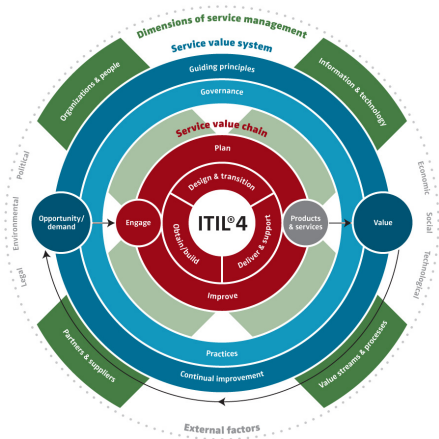
\* Destaca-se por treinamentos certificados internacionais, auditoria e implantação do COBIT, Agile, ISO/IEC20000, ISO/IEC27000 e Compliance. Acreditada para cursos e exames em instituições como a Axelos, EXIN, Peoplecert e a ISACA, já treinou mais de 10.000 profissionais até 2018.

### SOBRE O ITIL 4

A ITIL 4 é a evolução para o framework ITIL e se baseia nos elementos principais do ITIL, e nas m melhores práticas de TI mais recentes.

O mundo está se tornando digital. Como a tecnologia está se tornando incorporada na sociedade, as organizações precisam se preparar para uma nova maneira de trabalhar. Ao longo dos anos, organizações e profissionais analisaram o ITIL® como sua luz orientadora para apoiar as organizações, agora o ITIL evoluiu e o ITIL 4 está aqui para navegar nas organizações para a era moderna.

Por mais de 30 anos, a ITIL liderou o setor de Gerenciamento de Serviços de TI (ITSM) com programas de orientação, treinamento e certificação. O ITIL 4 atualiza a biblioteca reformulando a maioria das práticas de ITSM estabelecidas no contexto mais amplo da experiência do cliente, fluxos de valor e transformação digital, além de adotar novas formas de trabalho, como Lean, Agile e DevOps.



## O treinamento

Projetado para candidatos que já investiram no ITIL v3, o módulo ITIL 4 Managing Professional Transition fornece um caminho de transição direto para o ITIL 4 Managing Professional.

O módulo de transição do ITIL 4 Managing Professional foi desenvolvido para permitir que candidatos que já investiram no ITIL v3 passem facilmente para o ITIL 4. Eles poderão obter a designação do ITIL 4 Managing Professional por meio de apenas um curso e um exame.

### DESCRIÇÃO DO CURSO

O módulo de transição permite que os candidatos reconheçam suas conquistas anteriores, enquanto ainda adquirem as habilidades e conhecimentos atualizados necessários para navegar na economia de serviços digitais.

Este é um curso com base na ITIL® credenciado pela PEOPLECERT.

Este curso foi desenvolvido para fornecer aos alunos uma compreensão abrangente dos princípios da ITIL 4 e mostrar como eles podem melhorar seu trabalho e o trabalho de sua organização como um todo com a orientação da ITIL 4.

### OBJETIVO DO CURSO e AGENDA

*Avaliar se o candidato pode demonstrar compreensão e aplicação prática suficiente dos conceitos abordados nas seguintes publicações principais do ITIL 4 para receber a designação ITIL 4 Managing Professional:*

- *ITIL4 Foundation*
- *Create, Deliver and Support*
- *Drive Stakeholder Value*
- *High Velocity IT (HVIT)*
- *Direct, Plan and Improve*

### MATERIAL DO CURSO

- *Licença de Acesso ao ambiente de aula (1 por CPF)*
- *Manual do Aluno com Slides complementados com textos do livro do curso*
- *Simulado com 40 questões em inglês, similar ao exame real*
- *Certificado de Conclusão em formato digital*
- *Suporte com resposta em até 24 horas*
- *Gravação das aulas (disponível por 30 dias)*

### RESULTADO DO CURSO

Profissional preparado para a Certificação de ITIL4 Managing Professional Transition.

### PRÉ-REQUISITOS

Para se qualificar para o módulo de transição, os candidatos precisam possuir o ITIL v3 Expert ou um mínimo de 17 créditos das qualificações do ITIL v3.

### CERTIFICADO DE PARTICIPAÇÃO

Todos os participantes que cumprirem a carga horária de no mínimo 75%.

### PÚBLICO ALVO

Para participar do módulo de transição, todos os candidatos devem estar no nível de Especialista ou ter no mínimo 17 créditos v3. Os candidatos podem continuar a coletar seus créditos de intermediário ou profissional v3 para permitir que sejam elegíveis para fazer este módulo de transição.

### CARGA HORÁRIA

40 horas /atividades

### Material e Exame em Inglês

- Número de Questões: 40
- Índice de Aprovação: 70% (28 de 40)
- Utilização de material de apoio durante o exame: não
- Tempo: 90+ minutos

### MAIS INFORMAÇÕES

#### [Axelos - ITIL](#)





## Sobre a IT Partners

### Destaques nos trabalhos da IT Partners.

Nossos clientes estão entre as maiores e melhores empresas do país, destacadamente entre as 500 maiores. Tanto o segmento público como o privado contam com nossos serviços e treinamentos.

### Treinamento

Para atender de forma eficiente, as áreas de TI das empresas que buscam o aprimoramento constante de suas equipes, a divisão de treinamento da IT Partners desenvolve e aperfeiçoa continuamente metodologias capazes de assegurar a formação teórica e prática dos alunos. A empresa se preocupa em adaptar à realidade do país, sempre com a aprovação dos organismos internacionais responsáveis, cursos e exames de certificação de todos os níveis. A IT Partners foi a primeira a oferecer cursos de ITIL® com conteúdo e exame de certificação em português. Os índices de aprovação obtidos por

seus alunos mantêm-se em torno acima dos patamares mundiais por tipo de curso.

### Consultoria

A área de Serviços de Consultoria tem como foco ajudar nossos clientes a se adaptarem, com sucesso, às condições econômicas em constante mudança e a desenvolverem estratégias corporativas e tecnológicas que melhorem o retorno sobre seus investimentos.

A IT Partners é especialista em aliar a inteligência de diagnóstico proporcionada pelo COBIT, ITIL®, , ISO 27000, ISO 20000 e ISO 15504.

Desenvolvemos nossa própria metodologia, a BRAVO que trata da Governança do Ciclo de Vida dos Riscos de TI.

### Onde estamos

Av. Moema, 300 - cj. 91 - CEP 04077-020 - São Paulo - SP - Brasil

### Mais informações:

[www.itpartners.com.br](http://www.itpartners.com.br)

[treinamento@itpartners.com.br](mailto:treinamento@itpartners.com.br)

Tel. 55 11 5102-3830

