



# CURSO VeriSM™ Foundation

VeriSM™ é uma certificação obrigatória para todos os profissionais envolvidos no gerenciamento de serviços e na transformação digital.



**DIGITAL  
TRANSFOR-  
MATION.**



## A IT Partners

\*

Pioneira na oferta de Consultoria em Governança e Gestão da Tecnologia da Informação, a IT Partners é reconhecida pelo mercado e pela imprensa especializada como referência nacional em projetos de adoção e treinamento de ITIL® e pela expertise em COBIT.

\*

Destaca-se por treinamentos certificados internacionais, auditoria e implantação do COBIT, ISO/IEC2000, Risco e Compliance. Acreditada para cursos e exames em instituições internacionais, como o Axelos, EXIN, Peoplecert e a ISACA, já treinou mais de 10000 profissionais até 2017.

### Gestão de serviços para a era digital

O VeriSM™ ajuda as organizações a entender e responder aos desafios do gerenciamento de serviços na era digital. Ele cria um modelo de gerenciamento de serviços no qual todos os recursos e responsabilidades da organização são implantados na prestação de um serviço de qualidade.

A Fundação Internacional de Competências Digitais (IFDC) desenvolveu o VeriSM™ - uma abordagem de gerenciamento de serviços especificamente adaptada para apoiar organizações a ajudá-las a ter sucesso no mundo dos serviços digitais.

Apoiado pela publicação oficial "VeriSM: Gerenciamento de Serviços para a era digital", o VeriSM descreve uma abordagem de gerenciamento de serviços que é resumido por:

- Value-driven
- Evolving
- Responsive
- Integrated
- Service
- Management

Gerenciamento de serviço  
integrado e responsivo  
orientado a valor



## O treinamento

**Este intensivo curso de 2 dias você aprenderá como usar melhor as principais práticas, estruturas e tecnologias emergentes para fornecer melhores benefícios e resultados aos negócios.**

### DESCRIÇÃO DO CURSO

A abordagem do VeriSM Service Management é relevante para todos os tipos de organizações, não apenas para TI.

Para torná-lo realista: Quando você vai ao Starbucks e recebe sua xícara de café de acordo com seu pedido, sabendo que se o café recebido não é o que você gostaria de receber, você pode pedir um novo até que você obtenha exatamente o que você quer (isso está incluído em sua missão).

Este é um exemplo de cultura de serviço. Starbucks definitivamente não é uma empresa de TI.

Se você espera ver a VeriSM conectada a outras estruturas, práticas e padrões de TI conhecidos, definitivamente você está certo. A VeriSM tem um posicionamento de que as organizações determinarão primeiro seus próprios Princípios de Gerenciamento de Serviços para decidir posteriormente quais estruturas, práticas, tecnologias, etc., fazem sentido para serem usadas.

Não é porque algo está sendo realmente "moderno" que as organizações devem adotar. Eles devem criar seus princípios desejáveis e, com base nisso, determinar o que deve ser feito, permitindo / criando o que é chamado: **Management Mesh.**

### OBJETIVO DO CURSO

VeriSM™ Foundations concentra-se no modelo VeriSM™ que enfatiza o foco no valor, nos resultados e nos objetivos de uma organização. Também inclui uma engrenagem de gerenciamento exclusiva, a orientação para escolher as práticas de gerenciamento apropriadas para estabelecer o produto ou serviço. Contextualiza o Gerenciamento de serviços na era digital e analisa como tecnologias emergentes e práticas de gerenciamento progressivo podem ser aplicadas para agregar valor para o consumidor.

### PRÉ-REQUISITOS

Possuir vivência ou alguma experiência em gerenciamento de serviços.

### CONTEÚDO PROGRAMÁTICO

- A Organização de Serviço
- Cultura de serviço
- Pessoas e estrutura organizacional
- O modelo VeriSM™
- Práticas Progressivas
- Tecnologias inovadoras
- Iniciação

### CERTIFICADO DE PARTICIPAÇÃO

Todos os participantes que cumprirem a carga horária de no mínimo 75%.

### PÚBLICO ALVO

VeriSM™ Foundation é adequado para profissionais que já trabalham em um ambiente de Gerenciamento de Serviços. Isso inclui graduados e graduandos, gerentes, proprietários / gerentes de serviços, executivos e profissionais de TI.

### Carga Horária Total

16 horas/atividades

### EXAME

Número de Questões: 40  
Índice de Aprovação: 65% (26 de 40)  
Utilização de material de apoio durante o exame: não  
Tempo: 60 minutos

### Mais Informações

[Certificação EXIN VeriSM Foundation](#)





## Sobre a IT Partners

### Destaques nos trabalhos da IT Partners.

Nossos clientes estão entre as maiores e melhores empresas do país, destacadamente entre as 500 maiores. Tanto o segmento público como o privado contam com nossos serviços e treinamentos.

### Treinamento

Para atender de forma eficiente, as áreas de TI das empresas que buscam o aprimoramento constante de suas equipes, a divisão de treinamento da IT Partners desenvolve e aperfeiçoa continuamente metodologias capazes de assegurar a formação teórica e prática dos alunos. A empresa se preocupa em adaptar à realidade do país, sempre com a aprovação dos organismos internacionais responsáveis, cursos e exames de certificação de todos os níveis. A IT Partners foi a primeira a oferecer cursos de ITIL® com conteúdo e exame de certificação em português. Os índices de aprovação obtidos por

seus alunos mantêm-se em torno acima dos patamares mundiais por tipo de curso.

### Consultoria

A área de Serviços de Consultoria tem como foco ajudar nossos clientes a se adaptarem, com sucesso, às condições econômicas em constante mudança e a desenvolverem estratégias corporativas e tecnológicas que melhorem o retorno sobre seus investimentos.

A IT Partners é especialista em aliar a inteligência de diagnóstico proporcionada pelo COBIT, ITIL®, , ISO 27000, ISO 20000 e ISO 15504.

Desenvolvemos nossa própria metodologia, a BRAVO que trata da Governança do Ciclo de Vida dos Riscos de TI.

## Onde estamos

Av. Moema, 300 - cj. 91 - CEP 04077-020 - São Paulo - SP - Brasil

## Mais informações:

[www.itpartners.com.br](http://www.itpartners.com.br)

[treinamento@itpartners.com.br](mailto:treinamento@itpartners.com.br)

Tel. 55 11 5102-3830



ITIL® é uma marca registrada da AXELOS Limited.

O Swirl logo™ é uma marca registrada da AXELOS Limited.

O logo ITIL Accredited Training Organization é uma marca registrada da AXELOS Limited