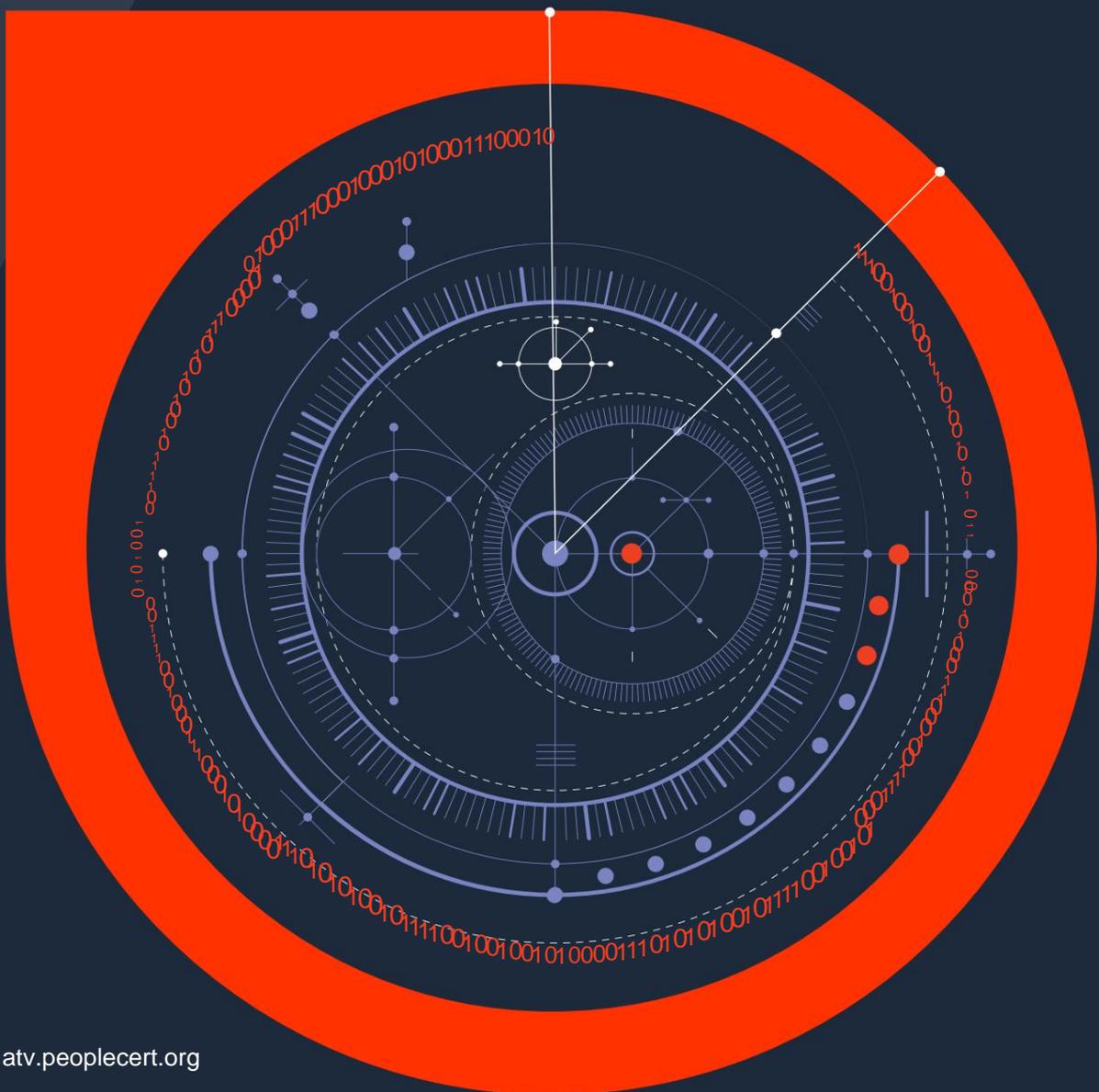


Explore o Credenciamento de ferramentas ITIL Programa de Fornecedores

Porque funciona...



Aumente a eficiência de TI do seu negócio com a ferramentas credenciadas ITIL da PeopleCert Programa de Fornecedores (ATV)

Por que escolher o programa de fornecedores de ferramentas credenciados pela ITIL?



O único programa que confirma a compatibilidade das ferramentas ITSM com ITIL.



A única acreditação que exige certificação adequada de pessoas que projetam, desenvolvem, vendem e implementam software ITSM.

Importância da acreditação ITIL

As empresas confiam no ITIL para o sucesso. Para eles, ITIL não é apenas uma marca, mas uma fonte de melhores práticas comprovadas. As reivindicações de adesão ao ITIL aumentam as suas expectativas em relação à qualidade das implementações. Portanto, o alinhamento ITIL dos fornecedores de ferramentas precisa de verificação e confirmação oficial.

É por isso que a PeopleCert iniciou o programa de credenciamento de ATV.



acredite em ITIL traz valor para sua organização¹



de respondentes usar ativamente ITIL em sua organização¹



acredito que ITIL é um fator importante quando selecionando uma ferramenta ITSM²

1. Relatório de benchmarking de gerenciamento de serviços de TI 2017, (c) Axelos, 2017

2. Pesquisa independente na Internet www.linkedin.com/feed/update/urn:li:activity:7130946507607842817

O que os clientes dizem:



"Existem muitos fornecedores de ferramentas no mercado. É ótimo poder escolher, mas torna a seleção de ferramentas mais demorada.

Felizmente, existe um atalho e podemos economizar tempo usando informações estruturadas sobre os fabricantes e as ferramentas provenientes de uma fonte objetiva.

Estamos mais do que felizes em usá-lo."

Atila Kücük, CIO, LEONHARD WEISS GmbH & Co.

O que dizem os parceiros:

"Muitos de nossos clientes fazem investimentos significativos de longo prazo em ITIL, o que molda sua jornada técnica, estrutural e em termos de pessoas. Naturalmente, ferramentas alinhadas com ITIL são frequentemente vistas como um pré-requisito. Vemos isso em licitações, RFPs e muito consultas iniciais aos fornecedores de ITSM."

Jon Stevens-Hall, gerente principal de produto, BMC Software

Benefícios para o seu negócio

- **Padrão industrial**
Acesse as únicas informações oficiais e mais confiáveis sobre fornecedores e ferramentas alinhadas com as melhores práticas de ITIL. Ele vem do proprietário do ITIL e é apoiado por especialistas independentes em ITIL.
- **Experiência de fornecedores verificados**
Garantir que os fornecedores selecionados tenham equipes profissionais comprometidas em evoluir e melhorar seus produtos em conformidade com as melhores práticas reconhecidas pelos clientes sucesso.
- **Economia de tempo e esforço**
Simplifique o processo de coleta de informações de ferramentas e fornecedores. Reserve mais tempo para suas necessidades específicas e confie que os processos básicos do ITIL serão cobertos pelo credenciamento ATV.
- **Mitigação de Riscos**
Minimize os riscos comerciais optando por software certificado pela ATV, garantindo o cumprimento dos direitos de propriedade intelectual.

Como usar nossa lista de fornecedores de ferramentas credenciados

O programa ATV permite a tomada de decisões informadas e com risco reduzido, oferecendo acesso a um registro de fornecedores de ferramentas credenciados pela ITIL. Use a lista durante o processo de seleção de ferramentas para economizar tempo e esforço durante a fase de pesquisa e seleção.

[Explore a lista >](#)

Processo de acreditação

Para credenciar fornecedores de ferramentas, a

- > PeopleCert: contrata Avaliadores de Fornecedores de Ferramentas Credenciados (ATVAs) para avaliar o Software ITSM em relação a um conjunto de critérios funcionais especialmente projetados
- > verifica se o fornecedor possui uma equipe qualificada com certificações ITIL que apoiam a qualidade da implementação de ITSM.

Atualmente, existem mais de 650 critérios para as seguintes práticas ITIL 4:

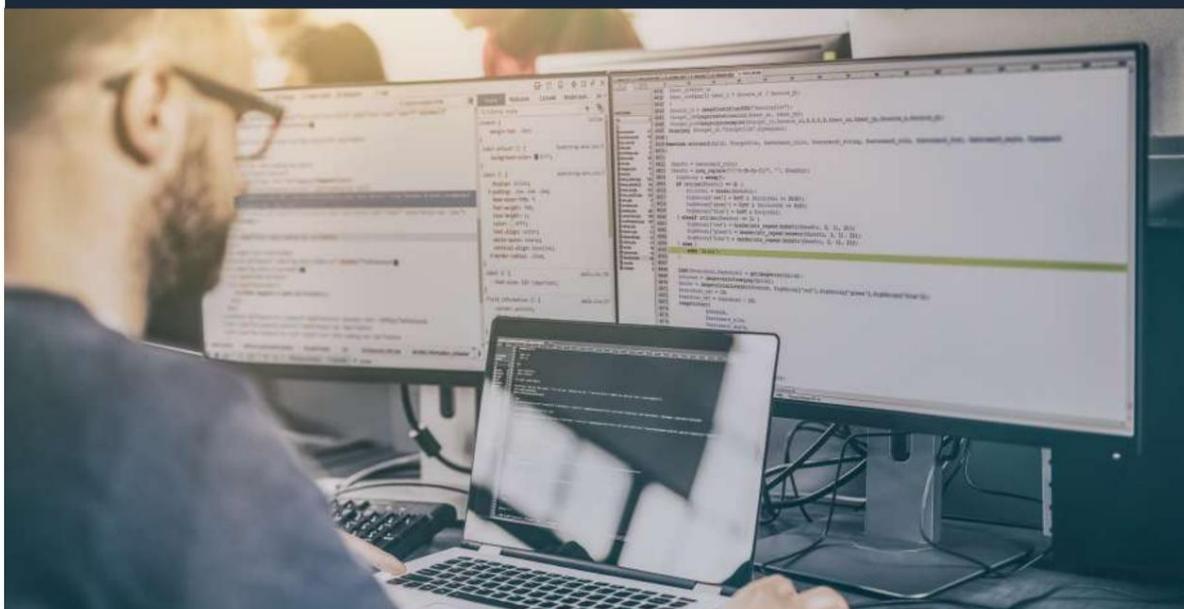
- Gerenciamento de Disponibilidade
- Ativação de alterações
- Gerenciamento de implantação
- Gerenciamento de Incidentes
- Gestão de Segurança da Informação
- Gerenciamento de ativos de TI
- Gestão do conhecimento
- Medição e Relatórios
- Monitoramento e Gestão de Eventos
- Gerenciamento de Problemas
- Gestão de capacidade e desempenho
- Gestão de Relacionamento
- Gerenciamento de Liberação
- Gerenciamento de catálogo de serviços
- Gerenciamento de configuração de serviço
- Gestão de Continuidade de Serviço
- Gestão Financeira de Serviços
- Gerenciamento de nível de serviço
- Gerenciamento de solicitações de serviço
- Gestão de Fornecedores

O que dizem os parceiros:



"Nosso compromisso é garantir aos clientes que seu investimento em sistemas de trabalho é ideal. Como fornecedor, fornecer essa garantia é fundamental para o nosso serviço."

Akshai Anand, engenheiro principal de soluções, Atlassian



Níveis de acreditação

Os fornecedores de ferramentas alcançam diferentes níveis de acreditação ITIL dependendo de dois fatores principais:

- > O número e um conjunto de melhores práticas ITIL implementadas em suas ferramentas.
- > O número de especialistas com certificações ITIL relevantes.

| Nível | ★ BRONZE | ★ PRATA | ★ OURO | ★ PLATINA | ★ PLATINA GLOBAL |
|--|----------|---------|--------|-----------|------------------|
| Número de certificados ITIL Practice Managers | 1 | 5 | 10 | 20 | 80 |
| Número de certificados ITIL Como implementar | 1 | 5 | 10 | 20 | 80 |
| Número de certificados ITIL Sales Professional | 1 | 3 | 5 | 10 | 40 |
| Número de práticas certificadas | 1 | 3 | 9 | | 12 |
| Práticas obrigatórias | - | - | CMDB | | CMDB, SCM e SLM* |

(*) Banco de dados de gerenciamento de configuração, gerenciamento de catálogo de serviços e gerenciamento de nível de serviço

Níveis mais elevados significam um compromisso com a qualidade e implementação das melhores práticas ITIL no desenvolvimento de software para gerenciamento de TI.



Para mais informações, entre em contato conosco em customerservice@peoplecert.org.
Estamos disponíveis para apoiá-lo em cada etapa do caminho.

O que dizem os parceiros:



"A acreditação ATV é mais do que um selo; é um símbolo de qualidade e reconhecimento global. Ela nos diferencia no mercado e se alinha com a conformidade ITIL exigida por nossos clientes."

Silke Theison, membro do conselho executivo, DCON Software & Service AG





+55-11-5102-3830
treinamento@itpartners.com.br

PeopleCert