



# Curso Lean IT Foundation

## A sistemática eliminação do desperdício



### A IT Partners

\*

Pioneira na oferta de Consultoria em Governança e Gestão da Tecnologia da Informação, a IT Partners é reconhecida pelo mercado e pela imprensa especializada como referência nacional em projetos de adoção e treinamento de ITIL® e pela expertise em COBIT®.

\*

Destaca-se por treinamentos certificados internacionais, auditoria e implantação do COBIT®, ITIL®, ISO/IEC2000, Risco e Compliance. Acreditada para cursos e exames em instituições internacionais, como o Axelos, EXIN, APMG e a ISACA, já treinou mais de 5000 profissionais até 2015.

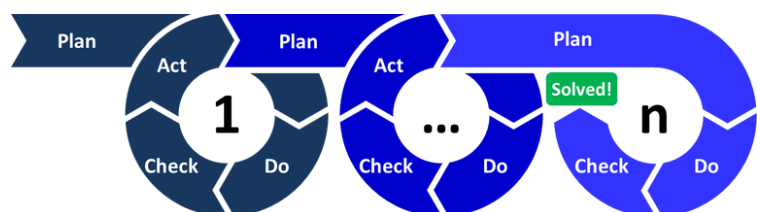
O curso **Lean IT Fundamentos** ajuda as organizações a garantir o fornecimento dos melhores serviços possíveis aos clientes.

*Lean* significa tornar a organização mais eficiente e capaz de reagir às demandas externas.

As organizações de TI estão em uma constante evolução de seus modelos de entrega de serviços e desenvolvimento de produtos para responder ao aumento do nível de demanda de negócios a esse setor, que está influenciando diretamente a sustentabilidade organizacional.

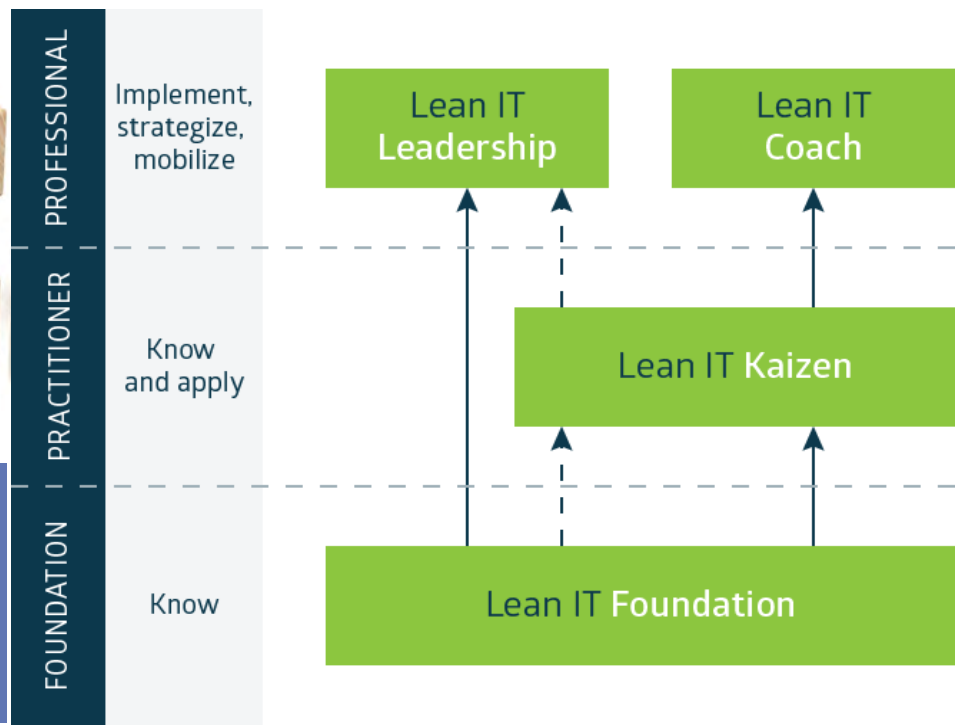
Em pouco tempo, as organizações de TI mudaram da ausência de modelos de processos a uma hipertrofia de normas e modelos, alguns sobrepostos, o que pode desviar o foco do objetivo real: Fornecer valor ao cliente.

A filosofia Lean fornece às organizações um modelo sistemático (PDCA) destinado a eliminar "desperdícios" formando uma cultura organizacional adaptável a mudanças na demanda dos clientes, colocando o foco sobre a atitude e o comportamento do pessoal, bem como o desenvolvimento e otimização das capacidades para entregar valor aos clientes.





## O curso



### O curso provê o conhecimento para a compreensão dos preceitos Lean aplicados em TI.

O Lean IT Foundation ajuda as organizações de TI a garantir aos seus clientes os melhores serviços possíveis. Através do entendimento do valor para o cliente, os processos que fornecem este valor, a maneira de gerenciar o desempenho, a forma de organizar e a atitude e o comportamento necessário, as organizações de TI vão conseguir desenvolver uma mentalidade de melhoria contínua. O Lean IT é complementar a todos os outros métodos das melhores práticas (tais como ITIL®, PRINCE2® e Agile®).

Este curso abrange a certificação de nível Fundamentos da Associação de Lean IT - LITA. Esta certificação é obrigatória para as outras certificações.

O objetivo primário do curso é fornecer uma base para a acreditação no Lean IT Foundation de pessoas participantes. Todo o conteúdo do treinamento encontra-se de acordo com os requisitos determinados pelo conteúdo programático Fundamentos da Lean IT Association versão 1.06.

#### PÚBLICO ALVO

Gerentes e profissionais de qualquer organização que tenha a intenção de introduzir os princípios Lean - a sistemática eliminação do desperdício.

#### OBJETIVOS DO CURSO

Após a conclusão da formação e exame relacionado a esta qualificação, o candidato vai estar familiarizado com os princípios da filosofia Lean e em particular, com a aplicação dessa filosofia dentro de um ambiente de TI:

- Os princípios que suportam a filosofia lean
- A importância da compreensão e entrega de valor ao cliente
- A maneira Lean de ver processos e desperdícios dentro deles
- Como medir o desempenho e seus principais determinantes
- Quais os requisitos organizacionais para a implementação do Lean dentro de uma organização de TI, incluindo o uso de ferramentas visuais
- Que atitude e o comportamento são importantes para o Lean ser bem sucedido dentro de uma organização de TI
- A resolução de problemas com o modelo DMAIC
- Como esses princípios podem ser aplicados dentro de uma organização de TI

#### PRÉ-REQUISITOS PARA EXAME

- Não há pré-requisitos para realizar este curso.
- Ter participado de pelo menos 16 horas de instrução com uma organização de treinamento credenciada

- Também é recomendado que os alunos realizem pelo menos 12 horas de estudo pessoal, em preparação para o exame.

#### MATERIAL DO CURSO

- Cópia comentada dos slides apresentados em sala de aula
- Exercícios práticos
- Ementa Lean IT Foundation
- Material de referência Lean IT Foundation.

#### SOBRE O EXAME

- Exame de certificação é aplicado através do EXIN®
- Múltipla escolha
- Linguagem: português ou inglês
- 40 perguntas por exame
- 26 respostas certas exigidos para passar (de 40 disponíveis) - 65%
- 60 minutos de duração.

#### DURAÇÃO DO TREINAMENTO

16 horas - diurno ou noturno.

Este curso outorga 16 PDUS para a manutenção da credencial PMP®





## Sobre a IT Partners

### Destaques nos trabalhos da IT Partners.

Nossos clientes estão entre as maiores e melhores empresas do país, destacadamente entre as 500 maiores. Tanto o segmento público como o privado conta com nossos serviços e treinamentos.

#### Treinamento

Para atender de forma eficiente, as áreas de TI das empresas que buscam o aprimoramento constante de suas equipes, a divisão de treinamento da IT Partners desenvolve e aperfeiçoa continuamente metodologias capazes de assegurar a formação teórica e prática dos alunos. A empresa se preocupa em adaptar à realidade do país, sempre com a aprovação dos organismos internacionais responsáveis, cursos e exames de certificação de todos os níveis. A IT Partners foi a primeira a oferecer cursos de ITIL® com conteúdo e exame de certificação em português. Os índices de aprovação obtidos por seus alunos mantêm-se em torno acima dos patamares mundiais por tipo de curso.

### Consultoria

A área de Serviços de Consultoria tem como foco ajudar nossos clientes a se adaptarem, com sucesso, às condições econômicas em constante mudança e a desenvolverem estratégias corporativas e tecnológicas que melhorem o retorno sobre seus investimentos. A IT Partners é especialista em aliar a inteligência de diagnóstico proporcionada pelo COBIT®, ITIL®, ISO 27000, ISO 20000 e ISO 15504. Desenvolvemos nossa própria metodologia, que trata da Governança do Ciclo de Vida dos Riscos de TI combinando .

### Onde estamos

Av. Moema, 300 - cj. 67/68 - CEP 04077-030 - São Paulo - SP - Brasil

### Mais informações:

[www.itpartners.com.br](http://www.itpartners.com.br)

[treinamento@itpartners.com.br](mailto:treinamento@itpartners.com.br)

Tel. 55 11 5102-3830

COBIT® is a trademark of ISACA® registered in the United States and other countries.

Lean IT Association® and the Lean IT Association® logo are registered trademarks owned by the Lean IT Association.

Lean IT Foundation®, Lean IT Kaizen®, Lean IT Coach® and Lean IT Leadership® and their respective logos are registered trademarks owned by the Lean IT Association.

This material contains proprietary information that is protected by copyright. No part of this material may be photocopied, reproduced, or translated to another language without the prior consent of IT Partners Assessoria e Consultoria Ltda.



ITIL® é uma marca registrada da AXELOS Limited.

O Swirl logo™ é uma marca registrada da AXELOS Limited.

O logo ITIL Accredited Training Organization é uma marca registrada da AXELOS Limited