



ITIL® 4 Create Deliver and Support (CDS)

A qualificação ITIL 4 CDS avalia o conhecimento prático e técnico do candidato sobre como executar serviços, equipes e fluxos de trabalho bem-sucedidos.

ITIL 4

DESENVOLVA SEU EXPERTISE EM
PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS COM O ITIL 4

A IT Partners

* Uma empresa voltada para a transformação das organizações e a propagação do conhecimento em organizações de médio e grande porte através da aplicação de metodologias, focada no uso estratégico e planejado da tecnologia da informação aos processos de negócio

* Destaca-se por treinamentos certificados internacionais, auditoria e implantação do COBIT, Agile, ISO/IEC20000, ISO/IEC27000 e Compliance. Acreditada para cursos e exames em instituições como a Axelos, EXIN, Peoplecert e a ISACA, já treinou mais de 10.000 profissionais até 2018.

SOBRE O ITIL 4

A ITIL 4 é a evolução para o framework ITIL e se baseia nos elementos principais do ITIL, e nas melhores práticas de TI mais recentes do mercado.

A qualificação CDS fornece a você uma compreensão sobre como integrar diferentes fluxos de valor e atividades para criar, entregar e oferecer suporte a produtos e serviços habilitados para TI e práticas, métodos e integrado a novas tecnologias.

Também lhe dará uma compreensão do desempenho do serviço, da qualidade do serviço e dos métodos de melhoria. O exame avalia se você pode demonstrar compreensão e aplicação suficientes do ITIL 4 para a criação, entrega e suporte de serviços, conforme descrito na ementa do CDS.

A qualificação ITIL 4 CDS é um dos pré-requisitos para a obtenção da certificação ITIL 4 Managing Professional.



O treinamento

APRENDA MÉTODOS DE PRIORITIZAÇÃO E DE GERENCIAMENTO DE FLUXOS DE TRABALHO. SERÃO USADOS PARA ALIVIAR A PRESSÃO. ENTRE OS MÉTODOS EFICAZES ESTÃO SWARMING E SHIFT-LEFT.

OBJETIVOS DE APRENDIZADO

- No final do curso, você irá:
- Entender como planejar e construir um fluxo de valor de serviço para criar, entregar e apoiar serviços
- Saber como as práticas ITIL relevantes contribuem para a criação, entrega e suporte através do SVS e fluxos de valor
- Saber como criar, entregar e apoiar serviços

PRÉ-CURSO

Há uma leitura pré-curso que deve ser feita antes de participar deste curso. Durante o curso, haverá também algumas aplicações de preparação para o exame.

AGENDA

Introdução ao curso
Módulo 1: Organização e cultura
Módulo 2: Equipes eficazes
Módulo 3: Tecnologia da informação para criar, fornecer e apoiar serviços
Módulo 4: Fluxo de valor
Módulo 5: Fluxo de valor para criar, entregar e apoiar serviços
Módulo 6: Fluxo de valor para suporte ao usuário
Módulo 7: Priorizar e gerenciar o trabalho
Módulo 8: Considerações comerciais e de sourcing

MATERIAL DO CURSO

- *Licença de Acesso ao ambiente de aula (1 por CPF)*
- *Manual do Aluno com Slides complementados com textos do livro do curso*
- *Simulado com 40 questões em inglês, similar ao exame real*
- *Certificado de Conclusão em formato digital*
- *Suporte com resposta em até 24 horas*
- *Gravação das aulas (disponível por 60 dias)*
- *O custo do exame está incluído no preço*

RESULTADO DO CURSO

Profissional preparado para a Certificação de ITIL4 CDS.

Este é um curso com base na ITIL® credenciado pela PEOPLECERT.

PRÉ-REQUISITOS

Existem dois pré-requisitos formais para fazer o exame. Você deve ter passado no exame ITIL 4 Foundation e deve participar de um curso em uma instituição credenciada.

CERTIFICADO DE PARTICIPAÇÃO

Todos os participantes que cumprirem a carga horária de no mínimo 75%.

PÚBLICO ALVO

- Gestores ITSM e aspirantes a gestores ITSM
- Profissionais de ITSM que gerenciam a operação de produtos e serviços digitais e habilitados para TI, e os responsáveis pela entrega ponta a ponta dos serviços
- Detentores de qualificação ITIL que desejam desenvolver seus conhecimentos

CARGA HORÁRIA

20 horas /atividades

Material e Exame em Inglês

- Número de Questões: 40
- Índice de Aprovação: 70% (28 de 40)
- Tempo: 120 minutos

MAIS INFORMAÇÕES

[Axelos - ITIL](#)





Sobre a IT Partners

Destaques nos trabalhos da IT Partners.

Nossos clientes estão entre as maiores e melhores empresas do país, destacadamente entre as 500 maiores. Tanto o segmento público como o privado contam com nossos serviços e treinamentos.

Treinamento

Para atender de forma eficiente, as áreas de TI das empresas que buscam o aprimoramento constante de suas equipes, a divisão de treinamento da IT Partners desenvolve e aperfeiçoa continuamente metodologias capazes de assegurar a formação teórica e prática dos alunos. A empresa se preocupa em adaptar à realidade do país, sempre com a aprovação dos organismos internacionais responsáveis, cursos e exames de certificação de todos os níveis. A IT Partners foi a primeira a oferecer cursos de ITIL® com conteúdo e exame de certificação em português. Os índices de aprovação obtidos por

seus alunos mantêm-se em torno acima dos patamares mundiais por tipo de curso.

Consultoria

A área de Serviços de Consultoria tem como foco ajudar nossos clientes a se adaptarem, com sucesso, às condições econômicas em constante mudança e a desenvolverem estratégias corporativas e tecnológicas que melhorem o retorno sobre seus investimentos.

A IT Partners é especialista em aliar a inteligência de diagnóstico proporcionada pelo COBIT, ITIL®, , ISO 27000, ISO 20000 e ISO 15504.

Desenvolvemos nossa própria metodologia, a BRAVO que trata da Governança do Ciclo de Vida dos Riscos de TI.

Onde estamos

Av. Moema, 300 - cj. 35 - CEP 04077-020 - São Paulo - SP - Brasil

Mais informações:

www.itpartners.com.br

treinamento@itpartners.com.br

Tel. 55 11 5102-3830

