

ITIL® 4 Direct Plan and Improve (DPI)

A qualificação DPI fornece as habilidades práticas necessárias para criar uma organização de TI de 'aprendizagem e melhoria', com uma direção estratégica forte e eficaz.

ITIL 4

TRAZENDO À VIDA AS ESTRATÉGIAS
DIGITAL E DE TI

A IT Partners

*

Uma empresa voltada para a transformação das organizações e a propagação do conhecimento em organizações de médio e grande porte através da aplicação de metodologias, focada no uso estratégico e planejado da tecnologia da informação aos processos de negócio

*

Destaca-se por treinamentos certificados internacionais, auditoria e implantação do COBIT, Agile, ISO/IEC20000, ISO/IEC27000 e Compliance. Acreditada para cursos e exames em instituições como a Axelos, EXIN, Peoplecert e a ISACA, já treinou mais de 10.000 profissionais até 2018.

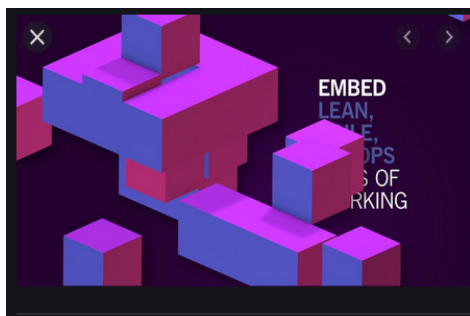
SOBRE O ITIL 4

A ITIL 4 é a evolução para o framework ITIL e se baseia nos elementos principais do ITIL, e nas melhores práticas de TI mais recentes do mercado.

Este módulo fornece às pessoas as habilidades práticas necessárias para criar uma organização de TI 'aprendendo e melhorando', com uma direção estratégica forte e eficaz. O módulo cobre a influência e o impacto das formas de trabalho Agile e Lean e como elas podem ser aproveitadas para a vantagem de uma organização.

Fornecerá aos praticantes um método prático e estratégico para planejar e fornecer melhorias contínuas com a agilidade necessária. Abrangerá elementos práticos e estratégicos. O exame avalia se você pode demonstrar compreensão e aplicação suficientes do ITIL 4 para direcionar, planejar e melhorar os serviços, conforme descrito na ementa do DPI.

A qualificação ITIL 4 DPI é um dos pré-requisitos para a obtenção da certificação ITIL 4 Managing Professional ou o ITIL 4 Strategic Leader



O treinamento

ENCORAJAR A CULTURA DA MELHORIA CONTÍNUA, DIMINUIR A DISRUPÇÃO, INOVAR PERMANECENDO EM CONFORMIDADE A TRANSFORMAÇÃO DIGITAL É ESSENCIAL PARA AS ORGANIZAÇÕES PERMANECEREM COMPETITIVAS

OBJETIVOS DE APRENDIZADO

- Compreender o papel do GRC e saber como integrar os princípios e métodos no sistema de valor do serviço
- Compreender e saber como usar os princípios e métodos-chave de melhoria contínua para todos os tipos de melhorias
- Compreender e saber como usar os princípios e métodos-chave de comunicação e gestão de mudanças organizacionais para direcionar, planejar e melhorar

PRÉ-CURSO

Há uma leitura pré-curso que deve ser feita antes de participar deste curso. Durante o curso, haverá também algumas aplicações de preparação para o exame.

AGENDA

Introdução ao curso
Módulo 1: conceitos básicos de DPI
Módulo 2: DPI por meio da cadeia de valor de serviço e princípios orientadores
Módulo 3: Papel da direção na gestão da estratégia
Módulo 4: Implementação de estratégias
Módulo 5: Introdução à avaliação e planejamento
Módulo 6: Avaliação e planejamento por meio do VSM
Módulo 7: Medição, relatórios e melhoria contínua
Módulo 8: Medições e melhoria contínua por meio de dimensões e SVS
Módulo 9: princípios e métodos de OCM
Módulo 10: princípios e métodos de comunicação
Módulo 11: Desenvolvimento SVS usando quatro dimensões

MATERIAL DO CURSO

- *Licença de Acesso ao ambiente de aula (1 por CPF)*
- *Manual do Aluno com Slides complementados com textos do livro do curso*
- *Simulado com 40 questões em inglês, similar ao exame real*
- *Certificado de Conclusão em formato digital*
- *Suporte com resposta em até 24 horas*
- *Gravação das aulas (disponível por 60 dias)*
- *O custo do exame está incluído no preço*

RESULTADO DO CURSO

Profissional preparado para a Certificação de ITIL4 DPI.

Este é um curso com base na ITIL® credenciado pela PEOPLECERT.

PRÉ-REQUISITOS

Existem dois pré-requisitos formais para fazer o exame. Você deve ter passado no exame ITIL 4 Foundation e deve participar de um curso em uma instituição credenciada.

COMPROVANTE DE PARTICIPAÇÃO

Todos os participantes que cumprirem a carga horária de no mínimo 75%.

PÚBLICO ALVO

- Gestores ITSM e aspirantes a gestores ITSM
- Gestores de todos os níveis envolvidos na definição de direção e estratégia ou no desenvolvimento de uma equipe em melhoria contínua
- Detentores de qualificação ITIL que desejam desenvolver seus conhecimentos

CARGA HORÁRIA

20 horas /atividades

Material e Exame em Inglês

- Número de Questões: 40
- Índice de Aprovação: 70% (28 de 40)
- Tempo: 120 minutos

MAIS INFORMAÇÕES

[Axelos - ITIL](#)





Sobre a IT Partners

Destaques nos trabalhos da IT Partners.

Nossos clientes estão entre as maiores e melhores empresas do país, destacadamente entre as 500 maiores. Tanto o segmento público como o privado contam com nossos serviços e treinamentos.

Treinamento

Para atender de forma eficiente, as áreas de TI das empresas que buscam o aprimoramento constante de suas equipes, a divisão de treinamento da IT Partners desenvolve e aperfeiçoa continuamente metodologias capazes de assegurar a formação teórica e prática dos alunos. A empresa se preocupa em adaptar à realidade do país, sempre com a aprovação dos organismos internacionais responsáveis, cursos e exames de certificação de todos os níveis. A IT Partners foi a primeira a oferecer cursos de ITIL® com conteúdo e exame de certificação em português. Os índices de aprovação obtidos por

seus alunos mantêm-se em torno acima dos patamares mundiais por tipo de curso.

Consultoria

A área de Serviços de Consultoria atua como ACP - Authorized Consulting Partner da PeopleCert, conduzindo avaliações e programas de evolução baseados no Modelo de Maturidade do ITIL. Nosso foco é apoiar organizações na adaptação contínua às mudanças do mercado e no desenvolvimento de estratégias de governança e operação que ampliem o valor gerado pelos serviços de TI.

A IT Partners é especialista em integrar diagnósticos e boas práticas reconhecidas internacionalmente, incluindo COBIT, ITIL®, ISO 27000, ISO 20000 e ISO 33074 (modelo de maturidade), garantindo uma visão completa e orientada a resultados.

Onde estamos

Av. Moema, 300 - cj. 35 - CEP 04077-020 - São Paulo - SP - Brasil

Mais informações:

www.itpartners.com.br

treinamento@itpartners.com.br

Tel. 55 11 5102-3830

