

Como funciona o exame online oferecido pela PEOPLECERT?

A PC oferece a possibilidade de realizar em casa ou no trabalho. Para isso, você deve possuir um **computador** com Windows ou Mac, acesso rápido à internet, webcam e microfone. Esse exame é chamado também "via webproctor".

O exame online da PC é monitorado em tempo real por um fiscal (proctor), ele não é gravado. O exame precisa ser agendado e é possível agendar em qualquer dia da semana e em qualquer horário, inclusive aos finais de semana, conforme a disponibilidade de fiscais. Durante todo o exame você terá o acompanhamento de um fiscal.

Ao realizar o exame, é necessário executar um aplicativo e juntamente com ele há funcionalidades de áudio-conferência e bate-papo para interação com o fiscal. No início do exame, o fiscal confirmará sua identidade a partir de um documento oficial (RG, por exemplo), pedirá para você apresentar o seu ambiente através da sua webcam e irá lhe instruir sobre as regras do exame (por exemplo, ficar focado na frente da webcam e não ler as questões em voz alta).

Detalhe importante: os fiscais, por padrão, falam o idioma inglês. Ao agendar o exame você deverá escolher o seu idioma nativo em português (Brasil). Então, com base nisso, será selecionado um fiscal que esteja habilitado a falar português ou espanhol. Caso você não consiga entender o idioma do fiscal durante o exame, você poderá solicitar a ele uma substituição por outro que fale melhor em português.

Após completar seu exame, haverá uma validação do processo e dentro de 2 a 5 dias úteis seu certificado em PDF será liberado para download no portal do candidato.

Pré-requisitos técnicos para rodar o software do exame

- Computador com Windows ou Mac. Não tem suporte ao Linux.
- Conexão rápida com internet. Não existe um requisito mínimo de largura de banda, mas recomendamos uma internet com mais de 1 MB de upload e 5 download.
- Não usar conexão wifi. Preferencialmente, usar conexão por cabo.
- Windows ou Mac.
- Webcam – pode estar acoplada ao seu notebook, não precisa ser uma webcam especial.
- Microfone.
- Navegador, preferencialmente Firefox ou Chrome.

Você poderá instalar um aplicativo para testar os requisitos antes de comprar o exame, assim você saberá se o seu ambiente possibilitará realizar o exame desta forma. Utilize o link abaixo para isso:

<https://download.peoplecert.org/ExamShield/install.aspx>

Requisitos do ambiente para realização do exame

- Você precisará estar sozinho em um local fechado (quarto ou escritório). O local deve possuir portas e elas deverão estar fechadas. O fiscal pedirá para apresentar o seu ambiente e girar 360 graus. Caso o local não tenha portas, ele poderá implicar com isso.
- A bancada (mesa) onde estará o seu computador/notebook deverá estar limpa. Não poderá ter nenhum equipamento eletrônico além do seu computador.

Lidando com problemas técnicos durante a realização do exame

Sempre quando usamos um serviço via internet estamos sujeitos à vários riscos. Entretanto, há suporte na PC para lidar com as diversas questões e você poderá repetir o exame sem custo caso seja constatado que você não pode completar o exame devido a falhas no software da PC, falta de energia elétrica e queda da conexão da internet.

Em casos em que o candidato não chega nem a iniciar o exame porque não passou na entrevista com o fiscal, automaticamente é liberado o voucher para remarcar o exame. Se durante o exame acontecer uma falha e o software passar por uma interrupção, você poderá se logar novamente e continuar o exame de onde parou. O fiscal irá pausar o exame nestas situações.

Em casos de falhas técnicas que impediram a continuidade do exame, contate o suporte da PC nos canais abaixo para solicitar uma remarcação do exame relatando antes o que de fato aconteceu:

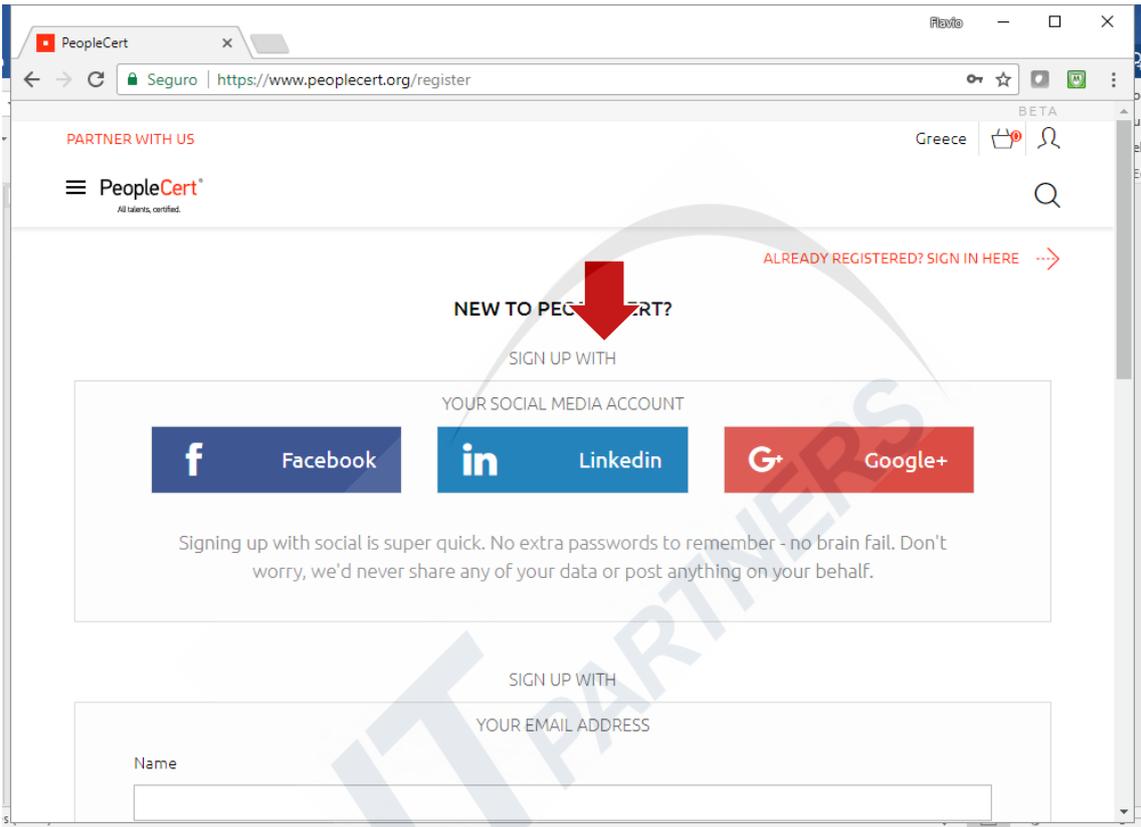
<http://www.peoplecert.org/en/communication/Pages/contact.aspx>

Passos para a agendamento de um exame no site da PC usando nosso voucher

Passo 1 – Fazer um cadastro de perfil no portal do candidato da PC.

Se você nunca realizou um exame pela PC, você deve então primeiro realizar um cadastro de perfil. Acesse o endereço <https://www.peoplecert.org/register> para realizar este passo.

Observação: é necessário você realizar um cadastro completo, independente se você comprou o voucher com a IT Partners ou comprou diretamente no site da PC.



The screenshot shows the registration page for PeopleCert. At the top, there is a navigation bar with the PeopleCert logo and a search icon. Below the navigation bar, there is a section for 'NEW TO PEOPLECERT?' with a red arrow pointing to it. This section includes a 'SIGN UP WITH' button and a 'YOUR SOCIAL MEDIA ACCOUNT' section with buttons for Facebook, LinkedIn, and Google+. Below this is a 'SIGN UP WITH YOUR EMAIL ADDRESS' section with a 'Name' input field.

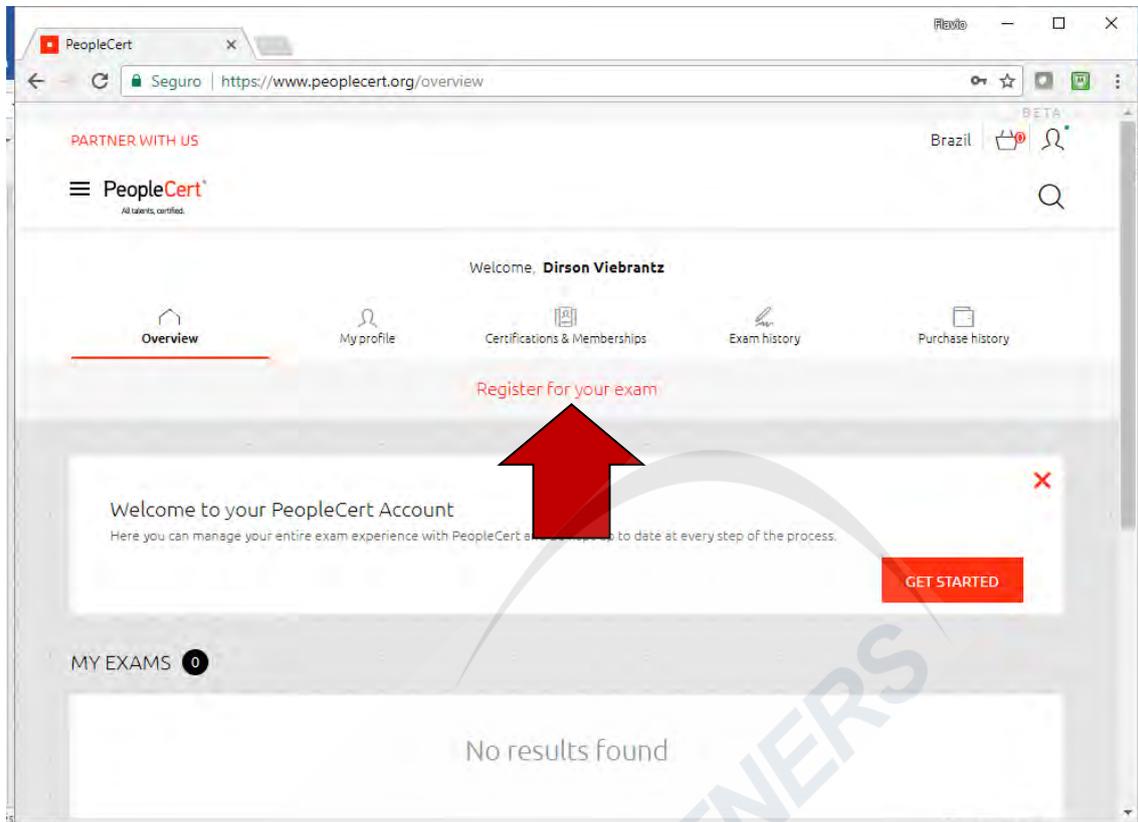
Complete seu cadastro e informe o seu nome da mesma forma que aparece no seu documento de identidade oficial (RG, por exemplo). Você deverá preencher os seguintes campos inicialmente:

- **Name (nome)** – informe apenas o seu primeiro nome
- **Surname (sobrenome)** – informe todos os seus sobrenomes
- **E-mail address (endereço de e-mail)** – utilize um e-mail que não tenha antispam (como hotmail e gmail), pois pode ser bloqueado o e-mail que será enviado o link para iniciar o exame. E-mail corporativo geralmente tem bloqueio antispam.
- **Country of residence (país de residência)**
- **Password (senha)** - informe uma senha de acesso ao portal do candidato

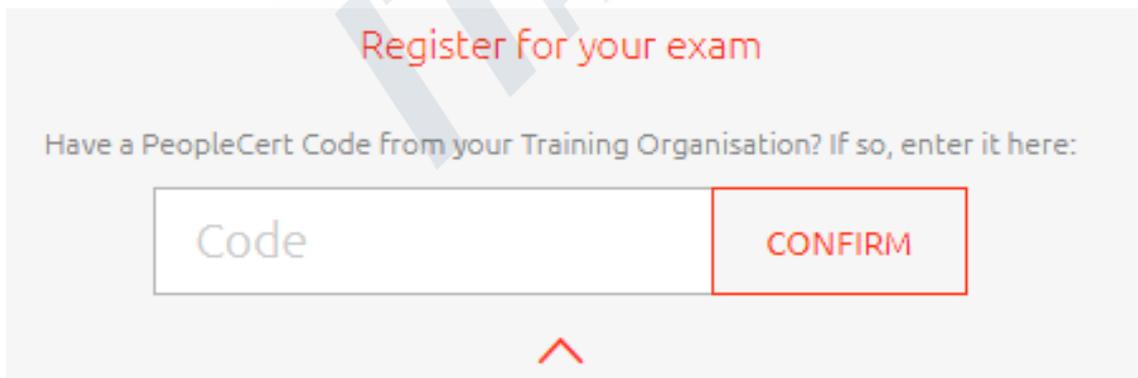
Passo 2 – Realizar o registro para o exame

Após ter completado o cadastro ou ter feito o login (caso já tenha um cadastro), aparecerá a tela abaixo.

Clique sobre o link **“Register for your exam”** para prosseguir.

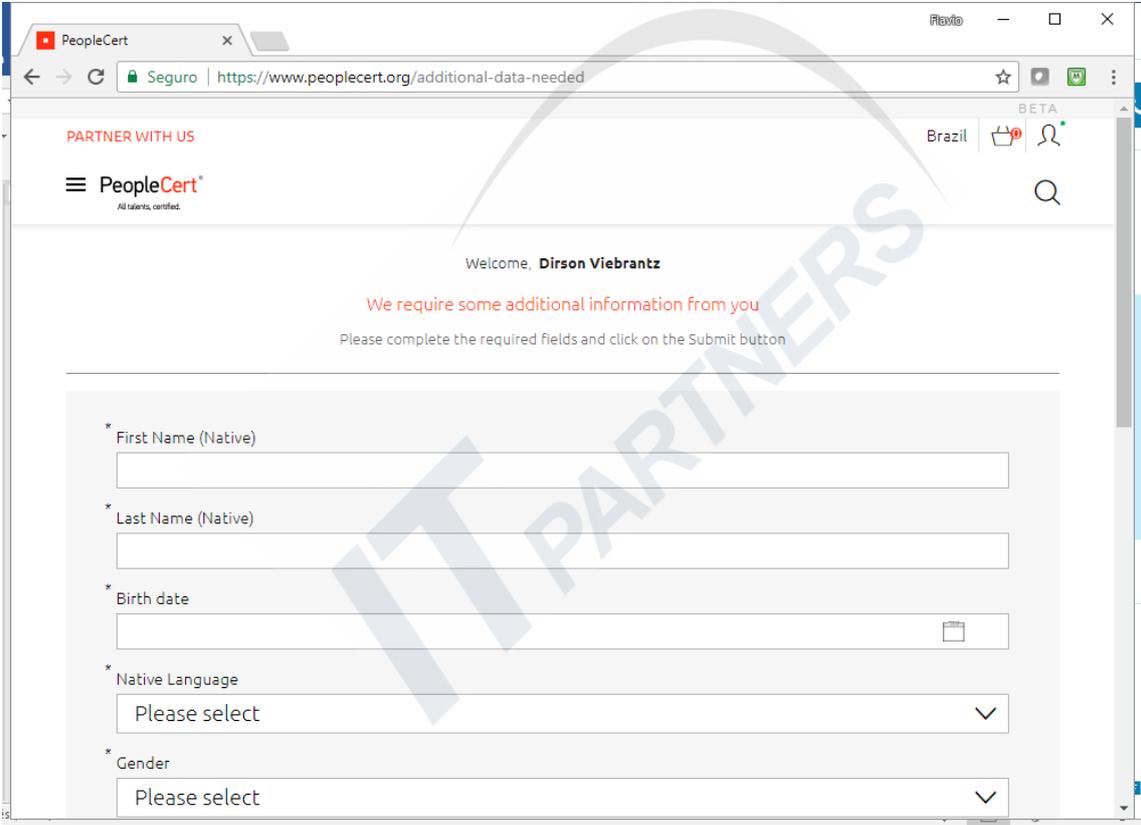


Na sequência, será solicitado o preenchimento do campo de código do voucher (Code). Cole o código de voucher que você comprou com a IT Partners e clique no botão CONFIRM.



Na sequência, será solicitado que você complete alguns campos de identificação para emissão do certificado:

- First name (Primeiro nome)
- Last name (Último nome) – informe todos os sobrenomes que possuir
- Birth date (data de nascimento)
- Native language (idioma nativo) – informe português, isto facilitará a identificação de um fiscal para o seu exame
- Gender (sexo)
- Address (endereço) – por padrão, não será enviado certificado impresso, pois o certificado será em formato PDF. Este endereço é apenas para fins cadastrais.
- Mobile (celular) – informe com código do país na frente (+55)



The screenshot shows a web browser window with the URL <https://www.peoplecert.org/additional-data-needed>. The page header includes the PeopleCert logo and the text "PARTNER WITH US". The main content area displays a welcome message for "Dirson Viebrantz" and a request for additional information: "We require some additional information from you. Please complete the required fields and click on the Submit button". The form contains the following fields:

- * First Name (Native):
- * Last Name (Native):
- * Birth date: (with a calendar icon)
- * Native Language: (dropdown menu)
- * Gender: (dropdown menu)

Na sequência, você confirme as informações de candidato e informe o endereço em que você realizará o exame (por exemplo, o endereço da sua casa ou do trabalho).

The screenshot shows a web browser window with the URL <https://www.peoplecert.org/exam-registration-voucher>. The page title is "Please complete the required fields and click on Confirm my Exam". The form is titled "CANDIDATE INFORMATION" and contains the following fields:

First Name (In English)	Dirson	First Name (Native)	Dirson
Last Name (In English)	Viebrantz	Last Name (Native)	Viebrantz
Product	ITIL Foundation (2011) [CB]		
Exam Language	Portuguese (Brazil)		
Voucher Category	With Live Proctor	Expiration Date	26/12/2018
Test Center	[2797] - TIEXAMES CONSULTORIA E TREINAMENTO LTDA		

Below the candidate information is the "EXAM INFORMATION" section, which is partially visible.

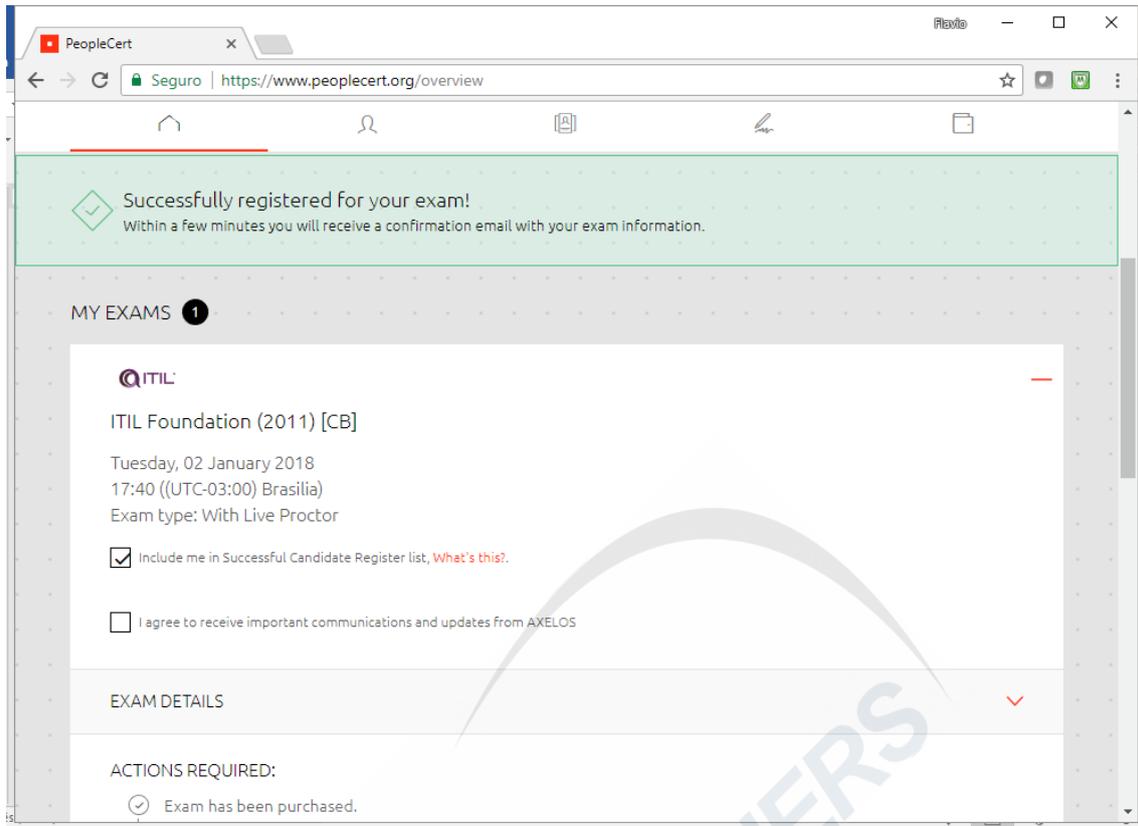
Na sequência, você deve agendar o dia e horário em que deseja realizar o exame. **É fundamental que você escolha o fuso horário da sua região (por exemplo, UTC-03:00 Brasília).**

The screenshot shows the "WOULD YOU LIKE TO PICK YOUR EXAM SLOT NOW?" screen. A yellow arrow points to a dropdown menu showing "(UTC-03:00) Brasilia". Below this is a calendar for January with days 02 through 08. The selected date is Tuesday, 02, January. Underneath, there are time slots to choose from:

- 00:00 - 07:59
- 08:00 - 15:59
- 16:00 - 23:59**

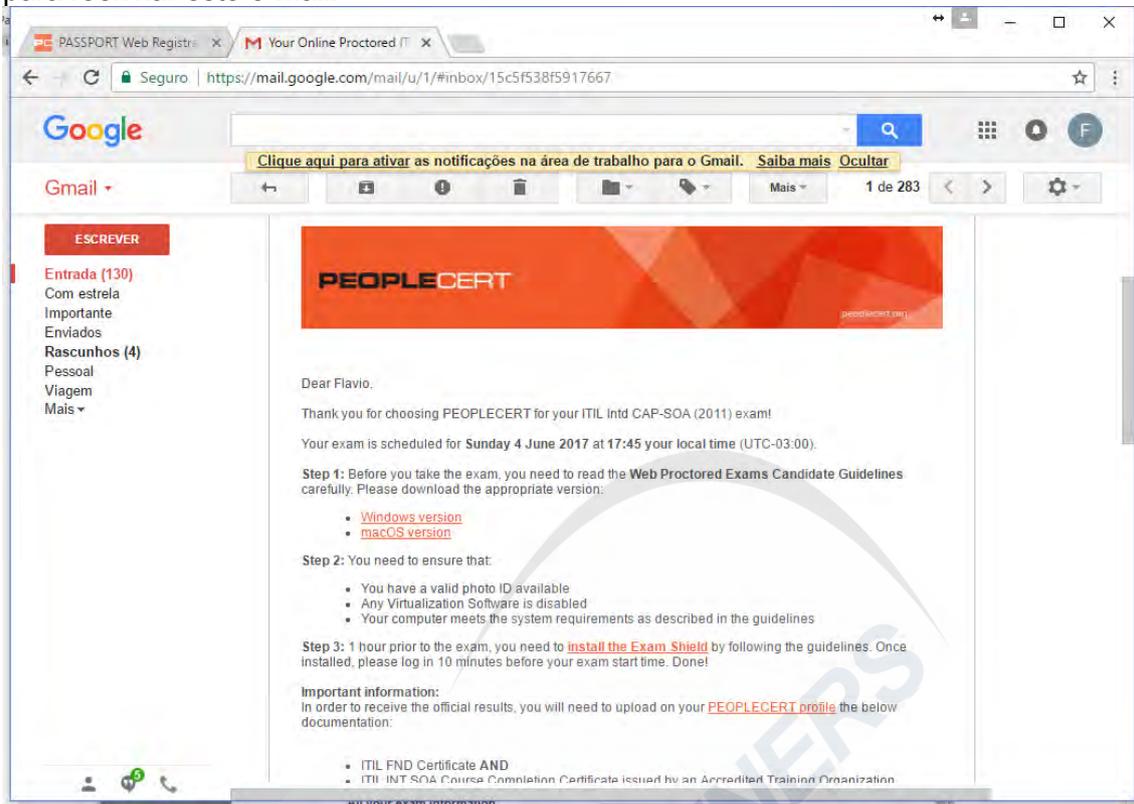
The selected time slot is 16:00 - 23:59. Below the time slots, it says "Your exam will start at:" followed by four buttons: "16:00", "18:00", "19:00", and "20:00".

Uma vez selecionado um horário (slot) para realizar o exame, será redirecionado para a página de confirmação abaixo.

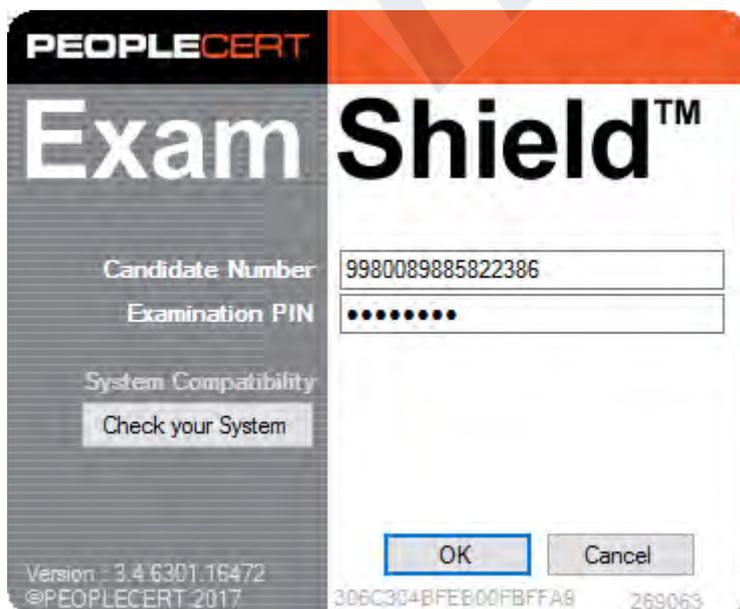


Também serão enviadas por e-mail as instruções para instalar o aplicativo para realização da prova. Este aplicativo somente permitirá que você inicie o exame no horário agendado.

Se você não receber o e-mail, significa que seu e-mail tem bloqueio de antispam e você deverá alterar o seu e-mail no perfil e posteriormente contatar o suporte da PC para reenviar este e-mail.

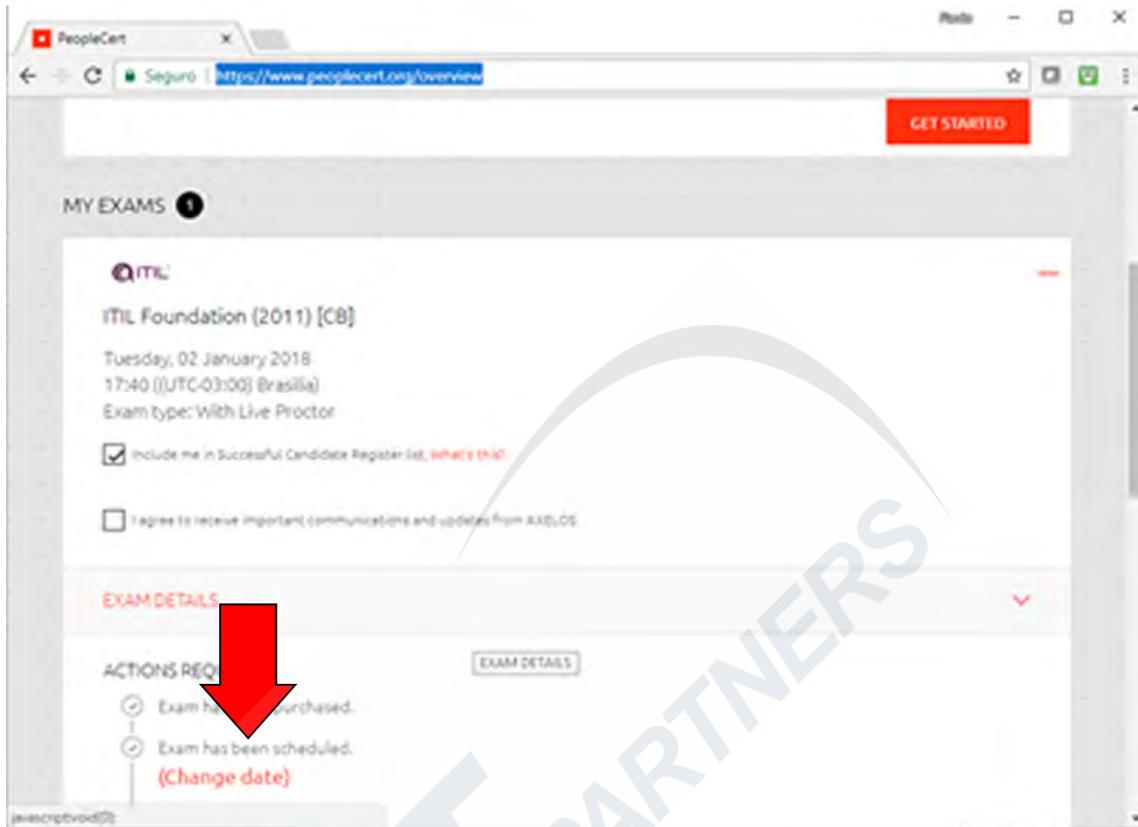


Se desejar, você pode executar o aplicativo imediatamente para testar os requisitos técnicos. E, no dia do exame, você deverá voltar a executá-lo pelo menos 10 minutos antes do horário agendado. Ao iniciar o aplicativo, será solicitado o número do candidato e um PIN (que é o exam ID), ambos informados no e-mail. Quando você for instalar o aplicativo do exame a partir do link enviado por e-mail, os campos de login serão preenchidos automaticamente.



Procedimento para reagendar o exame

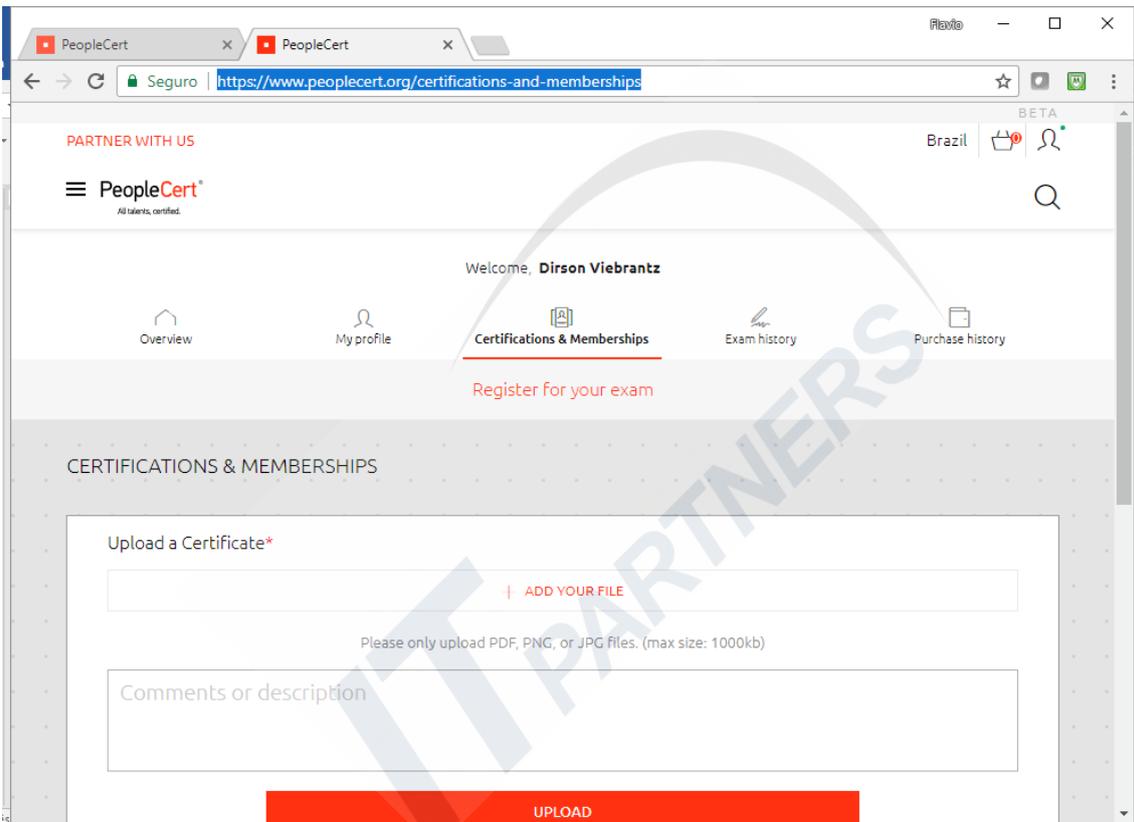
É possível antes do horário agendado solicitar o reagendamento do exame. Para isso, acesse a página de visão geral em <https://www.peoplecert.org/overview>. Localize nesta página informações sobre os seus exames (MY EXAMS). Você identificará nos detalhes do exame um link “Change date”.



Fazendo upload dos pré-requisitos para exames de ITIL Intermediário

Se você for prestar algum exame intermediário de ITIL, é necessário fazer o upload do certificado de ITIL Foundation oficial que você obteve de outro instituto de exames (por exemplo, do EXIN).

O upload de certificados de pré-requisitos é na área “**Certifications & Memberships**” disponível no portal do candidato da PC. Você até pode prestar o exame sem ter submetido este pré-requisito. Porém, na validação do resultado do seu exame será verificado se você fez esse upload. Sem ter feito o upload deste pré-requisito, não será liberado o seu certificado de ITIL intermediário. Recomendamos que você faça o upload destes serviços antes de prestar o exame.



The screenshot shows a web browser window with the URL <https://www.peoplecert.org/certifications-and-memberships>. The page is titled "PARTNER WITH US" and "PeopleCert All talents, certified." The user is logged in as "Dirson Viebrantz". The navigation menu includes "Overview", "My profile", "Certifications & Memberships" (highlighted), "Exam history", and "Purchase history". Below the navigation, there is a "Register for your exam" link. The main content area is titled "CERTIFICATIONS & MEMBERSHIPS" and contains a form for uploading a certificate. The form has a title "Upload a Certificate*", a file upload button labeled "ADD YOUR FILE", and a note: "Please only upload PDF, PNG, or JPG files. (max size: 1000kb)". Below the file upload section is a text area for "Comments or description" and a red "UPLOAD" button.