

## Tutorial para inscrição e realização de exames online no site do EXIN

Este tutorial explica como comprar e realizar qualquer exame online do EXIN para ser realizado em casa via internet.

É importante esclarecer que apesar de ser um centro de treinamento credenciado pelo EXIN, a IT Partners não assume o suporte por qualquer problema técnico durante ou após a realização do exame online. Problemas técnicos durante a realização do exame devem ser reportados diretamente para o suporte técnico ao candidato do EXIN.

### Canais de suporte do EXIN

Para qualquer problema relacionado ao seu exame, utilize um dos canais abaixo:

- Telefone: +31 30 234 48 11 (telefone internacional – idioma inglês)
- E-mail: [support@exin.com](mailto:support@exin.com) (pode ser enviada a mensagem portuguesa porque há atendentes que falam nosso idioma)
- Site: [www.exin-exams.com](http://www.exin-exams.com) (você pode registrar sua solicitação usando o formulário de contato)

O prazo de resposta do suporte do EXIN é de 3 dias úteis.

### Teste seus requisitos antes de comprar o exame online

Candidatos somente podem se registrar para o exame se tiverem os requisitos técnicos necessários, que são: computador com webcam, microfone e internet banda larga com mais de **1 Mb de UPLOAD**. O aplicativo do exame funciona em Windows e Mac. Sem estes requisitos, o exame não pode ser realizado. Eles são de responsabilidade do candidato e devem ser checados antes da compra do exame.

### Para testar se você possui todos os requisitos técnicos, utilize este link:

<http://syscheck.remoteproctor.com/org=exin>

Não use conexão wireless durante o teste. Conecte seu computador diretamente ao roteador. Se não passar no teste de conexão, indica que a taxa de upload é menor que 1 Megabyte. A taxa de download não importa muito, o que importa é a taxa de upload. Muitos provedores de internet ADSL tem taxa de upload baixa e você não vai passar no teste de requisitos. Se este for o seu caso, pode ser considerado o uso de uma conexão 4G de celular. Dependendo da região, uma conexão 4G tem uma ótima taxa de upload e é bastante estável.

Se você quiser, poderá fazer uma **simulação do software** do exame a partir do link abaixo:

<http://marketing.softwaresecure.com/acton/fs/blocks/showLandingPage/a/10395/p/p-0047/t/page/fm/0>

Nesta página, você irá encontrar um vídeo explicando como usar o software do exame. E tem um botão para fazer download do software do exame. Este download permitirá testar uma prova de exemplo, só para você entender como é o ambiente do exame.

### Formas de realização do exame online

Os exames do EXIN podem ser feitos no modo gravado (recorded) ou com fiscalização em tempo real (live monitored). Recomendamos fazer o exame gravado para não ter a necessidade de ter que interagir com um fiscal que somente falará inglês.

O exame gravado não é monitorado por um fiscal durante a sua realização, entretanto você deverá permanecer com sua webcam e microfone ligados durante toda a sessão para gravação. Após finalizar seu exame, a gravação será auditada por um fiscal do EXIN. Se houver qualquer irregularidade durante o exame, ele será cancelado e você poderá perder o valor pago. Portanto, recomendamos que você tenha ciência de todas as regras que devem ser cumpridas durante o exame.

## Regras do exame online

Entre as regras mais importantes a serem consideradas, listamos:

- Realizar o exame em um local isolado e quieto. Não deve haver ninguém próximo a você. Preferencialmente, realize o exame em casa.
- O ambiente deve ter boa iluminação para que a webcam possa filmar adequadamente a sessão.
- Você não pode conversar com ninguém durante o exame.
- A mesa do seu computador deve estar limpa. Não pode haver nenhum material para consulta, somente a documentação de identidade. Seu olhar deve estar fixo a tela do computador para não gerar suspeita de você esteja lendo algum material de consulta.
- Não deve haver outro computador ou dispositivo/tela ligado no local em que você realizar o exame, somente o computador que você utilizará para o exame.
- Você não pode utilizar na cabeça headphones (ou headsets) durante a sessão do exame. Entretanto, você deve ter um microfone ligado para a gravação do áudio. Se for utilizar headphones, deixe-os sobre a bancada (mesa).
- Você não pode utilizar nenhum outro aplicativo durante o exame, nem navegar na internet. Você somente poderá utilizar o aplicativo do exame.
- Durante todo o exame a sua webcam e seu microfone e sistema de áudio devem permanecer ligados para captura das imagens. Sua face precisa estar posicionada no centro da webcam durante todo o exame para que seus olhos possam ser fiscalizados.

## Lidando com falhas técnicas durante o exame

É importante considerar riscos de falhas técnicas que podem ocorrer durante o seu exame, como por exemplo:

- Queda de energia elétrica na sua rede
- Falha no seu computador
- Travamento do seu navegador
- Instabilidade da conexão à internet

Se alguma destas falhas ocorrer, seu exame será interrompido e para reiniciar será necessário entrar em contato com o suporte do EXIN. Na tela do exame haverá um botão para iniciar uma sessão de chat com suporte técnico (disponível somente em inglês). Para suporte em português utilize o e-mail de contato que foi apresentado no início deste tutorial.

Você deve ter notado que apesar de ser muito cômodo realizar o exame online, há regras a serem cumpridas. Caso você tenha algum receio em realizar o exame desta forma, recomendamos realizá-lo na IT Partners, onde você não terá que se preocupar com falhas técnicas durante o exame, pois haverá uma equipe local para prestar suporte imediato. Para agendar o exame na IT Partners ligue para 11-5102-3830 no horário comercial.

## Iniciando o exame

Antes de iniciar o exame haverá várias etapas de check-in:

- Inicialmente terá que ser informado código de exame recebido por e-mail após a compra deste no site do EXIN. E uma vez informado este código deverá ser confirmado o nome e idioma do exame que você escolheu no momento da compra.
- Na sequência, será necessário que você tire uma foto do seu documento de identificação oficial do governo. São aceitos os seguintes documentos para identificação: passaporte, carteira de identidade (RG) ou de motorista (CNH). Somente será solicitado uma única foto da parte do documento onde é apresentada a sua foto e seu nome. Se por ventura a foto do seu documento de identidade não ficar seu nome legível, sem problema, pois o suporte do EXIN solicitará por e-mail após o exame que você envie uma cópia digitalizada deste documento em PDF ou JPG.
- Você também terá que apresentar o seu ambiente girando a câmera em 360 graus. Ao girar a câmera terá que mostrar a sua bancada e tudo em volta. Você pode usar uma webcam comum que permita girar 360° graus ou utilizar a webcam acoplada a um notebook. Acesse o site do EXIN no link <https://www.exin.com/br/pt/exin-anywhere> para assistir a um vídeo demonstrativo explicando como utilizar a webcam para apresentar o ambiente.
- Por fim, será solicitado que você tire uma foto de rosto.

Todas estas etapas de check-in serão orientadas pela tela do aplicativo do exame. Então, não se preocupe com esta sequência, apenas siga as instruções apresentadas na tela. Considere que estas instruções serão passadas em inglês, mesmo que você tenha optado em realizar o exame em português. Enquanto você ainda não tiver começado a responder as questões do exame, ainda é possível usar o Google Translator para traduzir as instruções da tela. Após dar início ao exame, não poderá ser aberto nenhuma outra tela.

### **Resultado de aprovação no exame**

Você saberá qual foi seu score de acerto imediatamente ao encerrar o exame. Entretanto, somente após 10 dias úteis o resultado final do seu exame será comunicado. Você receberá via e-mail os dados para acessar o portal do candidato, onde poderá baixar o resultado do exame e imprimir seu certificado em PDF se tiver sido aprovado. O certificado impresso, se comprado a parte no portal do candidato, será entregue em aproximadamente 4 a 6 semanas.

### **Reexame (em caso de reprovação)**

Caso o candidato reprove no exame realizado, é necessário pagar integralmente a taxa para poder repetir o exame. O EXIN não oferece desconto ou segunda tentativa gratuitamente. Para cada tentativa é necessário pagar a mesma taxa!

Não existe nenhum período de espera necessário para tentar novamente o exame.

### **Passos para realizar o exame online em casa**

#### **1º Passo**

Depois que você pagou o exame irá receber imediatamente um e-mail com o link para o instalador do aplicativo do exame e tem um código de acesso que você irá informar. Então, localize no e-mail recebido do EXIN o link para o **Exin Anywhere** para iniciar o download do aplicativo do exame.

XXXXX

#### **2º Passo**

Clicando no link do passo anterior, a tela abaixo irá aparecer. Leia as instruções e clique no botão

#### **3º Passo**

A seguir você deve testar a sua configuração clicando em **Test your configuration**.

Se tudo estiver OK, a tela abaixo vai abrir.

#### **4º Passo**

Agora basta executar os 7 passos instruídos nesta página. Note que apesar de alguns exames estarem disponíveis em português, as instruções na tela são apenas em inglês. Antes de iniciar o exame você pode utilizar o Google Tradutor. Após iniciar o aplicativo do exame não é permitida a consulta a nenhum site externo.

### **Obtenção do certificado digital em PDF**

Após completar seu exame, você será informado na tela do sistema sobre a pontuação obtida. Entretanto, o resultado final de aprovação pode demorar até 10 dias úteis, pois é necessário que a gravação da sessão do seu exame passe por uma auditoria.

Quando sua sessão for aprovada pela auditoria do EXIN, você receberá um e-mail de notificação. Neste e-mail você obterá a senha de acesso para acessar o portal do candidato para então fazer o download seu certificado digital em PDF. Considere que o preço padrão do exame online não inclui mais o envio do certificado impresso.

**Se você desejar o certificado impresso, é preciso comprá-lo separadamente após a aprovação. Esta opção aparecerá no portal do candidato e é explicada a seguir.**

### **Comprando o certificado impresso**

A solicitação de envio de certificado impresso é opcional. Você pode solicitar sempre que quiser uma via impressa. Se a certificação possuir pin (broche), virá junto. No portal do candidato você visualizará no menu superior "Order new hard copy". A taxa aparecerá na tela (varia de USD 12.00 a 42.00 de acordo com a certificação). O prazo de recebimento é de 4 a 6 semanas após o pagamento da taxa.